



**Badan Pimpinan Cabang
PERHIMPUNAN HOTEL DAN RESTORAN
Kabupaten Manggarai Barat**



Alamat : Jl. Pantai Pede, KM 3. Labuan Bajo – NTT. WhatsApp : 081236001006, 081236099251
Labuan Bajo June 1st 2025

**Public Statement of Apology and Commitment to Improvement
From PHRI – BPC Manggarai Barat, Labuan Bajo**

Based on reports and a widely circulated video on May 29, 2025, we have received information regarding an unfortunate incident involving a female international traveler whose identity has yet to be confirmed who fell into an uncovered utility access hole along the far end of the road leading to Komodo Airport, Labuan Bajo.

On behalf of the Indonesian Hotel and Restaurant Association (PHRI) – BPC Manggarai Barat, we extend our sincerest apologies for the discomfort and distress caused by this incident. What should have been a pleasant and peaceful journey through Labuan Bajo regrettably turned into a painful and disappointing experience. We are truly sorry.

This incident does not reflect the values we uphold as an international tourist destination committed to safety, hospitality, and service excellence. We acknowledge that the responsibility for ensuring guest safety and comfort lies not only with the government but also with all members of the tourism ecosystem in Labuan Bajo.

As part of Labuan Bajo's hospitality community, we feel a deep sense of responsibility and solidarity. Should you still be in Labuan Bajo, we humbly ask for the opportunity to meet with you in person. This meeting would be a sincere gesture of our commitment to demonstrating that Labuan Bajo is not only naturally beautiful, but also caring, responsible, and centered on the well-being of its guests.

We will also be coordinating with local government authorities to ensure that this infrastructure issue is promptly addressed and that similar incidents can be prevented in the future. More importantly, we wish to reaffirm our commitment to the physical safety, emotional comfort, and lasting trust of every traveler who visits our shores.

We believe that in every unfortunate event lies a valuable opportunity to grow and that meaningful hospitality is measured not only by stunning landscapes, but by the integrity with which we care for those who come to experience them.

If you are reading this message, we kindly invite you to contact us at **+62 812-3609-9251** (PHRI BPC Manggarai Barat). And to all members of the tourism industry who may know or have encountered this guest, we kindly ask for your assistance in helping us establish contact, so that we may carry out a thoughtful and respectful recovery process.

With humility and the utmost respect,



Yuvensius Darung
Chairman of the Hotel Division
PHRI – BPC Manggarai Barat
Labuan Bajo, Indonesia

Aknowleged and Approved by,



Silvester Wanggel
Chairman of PHRI
BPC Manggarai Barat
Labuan Bajo, Indonesia



**Badan Pimpinan Cabang
PERHIMPUNAN HOTEL DAN RESTORAN
Kabupaten Manggarai Barat**



Alamat : Jl. Pantai Pede, KM 3. Labuan Bajo – NTT. WhatsApp : 081236001006, 081236099251
Labuan Bajo June 1st 2025

**Pernyataan Terbuka: Permohonan Maaf dan Komitmen untuk Perbaikan
Dari PHRI – BPC Manggarai Barat, Labuan Bajo**

Berdasarkan laporan dan video yang beredar luas pada tanggal 29 Mei 2025, kami menerima informasi mengenai insiden yang menimpa seorang wisatawan perempuan asal mancanegara yang identitasnya hingga kini belum dapat dikonfirmasi yang terjatuh ke dalam lubang utilitas terbuka di ujung jalan menuju Bandara Komodo, Labuan Bajo.

Atas nama Perhimpunan Hotel dan Restoran Indonesia (PHRI) – BPC Manggarai Barat, kami menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya atas ketidaknyamanan dan rasa tidak aman yang ditimbulkan oleh kejadian ini. Apa yang seharusnya menjadi perjalanan yang menyenangkan dan damai di Labuan Bajo, justru berubah menjadi pengalaman yang menyakitkan dan mengecewakan. Kami benar-benar menyesal.

Insiden ini tidak mencerminkan nilai-nilai yang kami junjung tinggi sebagai destinasi pariwisata internasional yang berkomitmen pada keselamatan, keramahtamahan, dan keunggulan layanan. Kami menyadari bahwa tanggung jawab untuk menjamin keselamatan dan kenyamanan tamu tidak hanya berada di tangan pemerintah, tetapi juga merupakan tanggung jawab seluruh pelaku dalam ekosistem pariwisata Labuan Bajo.

Sebagai bagian dari komunitas hospitality di Labuan Bajo, kami merasakan tanggung jawab dan solidaritas yang mendalam. Jika Ibu masih berada di Labuan Bajo, kami dengan rendah hati memohon kesempatan untuk bertemu secara langsung. Pertemuan ini akan menjadi wujud nyata dari komitmen kami bahwa Labuan Bajo tidak hanya indah secara alamiah, tetapi juga peduli, bertanggung jawab, dan berorientasi pada kesejahteraan tamunya.

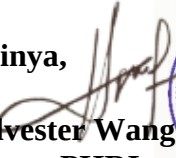
Kami juga akan berkoordinasi dengan pemerintah daerah untuk memastikan permasalahan infrastruktur ini dapat segera ditangani dengan baik, dan agar kejadian serupa tidak terulang di masa mendatang. Lebih dari itu, kami ingin menegaskan kembali komitmen kami terhadap keselamatan fisik, kenyamanan emosional, dan kepercayaan jangka panjang setiap wisatawan yang mengunjungi daerah ini.

Kami percaya bahwa dalam setiap kejadian yang tidak menyenangkan, terdapat peluang berharga untuk bertumbuh dan bahwa makna sejati dari hospitality tidak hanya diukur dari keindahan alam, tetapi dari integritas dalam merawat dan melayani mereka yang datang untuk menikmatinya.

Jika Anda membaca pesan ini, kami dengan hormat mengundang Anda untuk menghubungi kami melalui nomor **+62 812-3609-9251 (PHRI BPC Manggarai Barat)**. Dan kepada seluruh rekan di industri pariwisata yang mungkin mengenal atau pernah berinteraksi dengan wisatawan tersebut, kami mohon bantuannya untuk membantu menjembatani kontak, agar kami dapat menjalankan proses pemulihan ini secara bijaksana dan penuh rasa hormat.

Dengan kerendahan hati dan penghormatan setinggi-tingginya,


Yuvens Darung
Ketua Bidang Hotel
PHRI – BPC Manggarai Barat
Labuan Bajo, Indonesia


Silvester Wanggel
Ketua PHRI
BPC Manggarai Barat
Labuan Bajo, Indonesia

